С В Е Д Е Н И Я

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области во II квартале 2020 года

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения) - 9.
1.1. По месяцам:
1 месяц квартала - 2;
2 месяц квартала - 0;
3 месяц квартала - 7.
1.2. По типу обращения:
заявления - 2 (22%);
запросы статистической информации и ГБО - 7 (78%).
1.3. Из них поступивших:
повторно - 0;
многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:
2.1. По источнику поступления:
из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО - 0;
из органов государственной власти Орловской области - 0;
из Совета народных депутатов Орловской области - 0;
от иных организации - 0;
непосредственно от граждан - 9 (100%) .
2.2. По типу доставки:
электронной почтой - 1 (12%);
доставлены лично - 4 (44%).
Портал СФ – 4 (44%);

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:
г. Орел и Орловская область - 8 (89%);
г. Новосибирск – 1 (11%)
4. Количество рассмотренных обращений – 9
4.1. Из предыдущего отчетного периода (IV квартал 2019 года) – 0
Коллективных обращений не поступало.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 июля 2020 года, поступивших во II квартале 2019 года - 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 9, из них:
письменных - 9 (100%).
6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
"разъяснено" – 2 (22%)

"предоставлена государственная услуга" - 7 (78%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 9 (100%).

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

руководитель Орелстата – 2 (22%).

заместители руководителя Орелстата – 7 (78%).

7. Обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики. (Всего обращений - 9, вопросов в обращениях 9)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных[1]	на рассмотрении[2]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**	**8**	**8**	**0**
0001.0002.0000.0000	**Основы государственного управления**	**7**	**7**	**0**
0001.0002.0025.0000	**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства**	**7**	**7**	**0**
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	**2**	**2**	**0**
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	**5**	**5**	**0**
0001.0003.0000.0000	**Гражданское право**	**1**	**1**	**0**
0001.0003.0037.0000	**Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)**	**1**	**1**	**0**
0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	**1**	**1**	**0**
0003.0000.0000.0000	**Экономика**	**1**	**1**	**0**
0003.0012.0000.0000	**Информация и информатизация**	**1**	**1**	**0**
0003.0012.0134.0000	**Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами**	**1**	**1**	**0**
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	**1**	**1**	**0**

[1] Количество рассмотренных обращений, в том числе из предыдущего периода.

[2] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.